

令和7年5月

運営推進会議

令和7年5月19日



社会福祉法人公生会
特別養護老人ホームとまとの里

事業所について

☆名 称：特別養護老人ホームとまとの里

☆種 類：ユニット型地域密着型 介護老人福祉施設入居者生活介護

☆運 営：社会福祉法人公生会

☆開 設：平成30年3月17日



入所定員

1F	くじゅうユニット	10名
2F	つるみ ユニット	10名
	ゆ い ユニット	9名
		29名



事業実施地域・・・大分市



サービス内容

- 健康状態の管理及び栄養ケア
（嘱託医：佐賀関病院医師と看護師
管理栄養士が共同で実施）
- ケアプランに基づく日常生活の援助
（食事及び排泄、入浴、整容の介助、機能訓練、余暇活動）
- 日常生活に関する相談、援助

令和6年度サービス満足度調査報告

回答数：14件

質問内容		良 ←————→ 悪					平 均
		1	2	3	4	5	
①	職員の態度・言葉遣いはいかがでしょうか	5	9	0	0	0	1.64
②	職員の身だしなみは適切だと感じますか	3	11	4	0	0	1.79
③	職員の対応(電話対応を含む)は親切ですか	5	8	1	0	0	1.71
④	職員に要望・困りごとなどは相談しやすい環境でしょうか	5	7	2	0	0	1.79
⑤	事務手続きの対応(書類送付・行政への手続き対応・説明等)はいかがでしょうか	6	6	2	0	0	1.71
⑥	緊急時や病気、怪我の時の対応はいかがでしょうか	4	8	0	1	0	1.85
⑦	医療面についての対応はいかがでしょうか	3	9	1	0	0	2.00
⑧	施設内は清潔ですか	5	8	1	0	0	1.71
⑨	施設の雰囲気満足されていますか	5	9	0	0	0	1.64
⑩	プライバシー・個人情報は守られていると思いますか	5	8	1	0	0	1.71
⑪	ご入居者様はとまとの里の生活や環境に満足されているでしょうか	2	8	1	1	0	2.08
⑫	ご家族様はとまとの里について、総合的にどう思われますか	5	9	0	0	0	1.64

令和6年度満足度調査報告（フリー意見）

【利用者意見】

- ① 職員同士の会話で、聞きたくもない会話が耳に入るのが嫌
- ② 思うようにしてもらえない事がある
- ③ 思いやりのない言葉をかけられる事がある

【家族意見】

- ① 家族向けの通信を定期的に出して頂けると、生活の様子がもっとわかっていいのになと思います
- ② 食事の内容を見てみたい
- ③ これからもよろしくお願いいたします

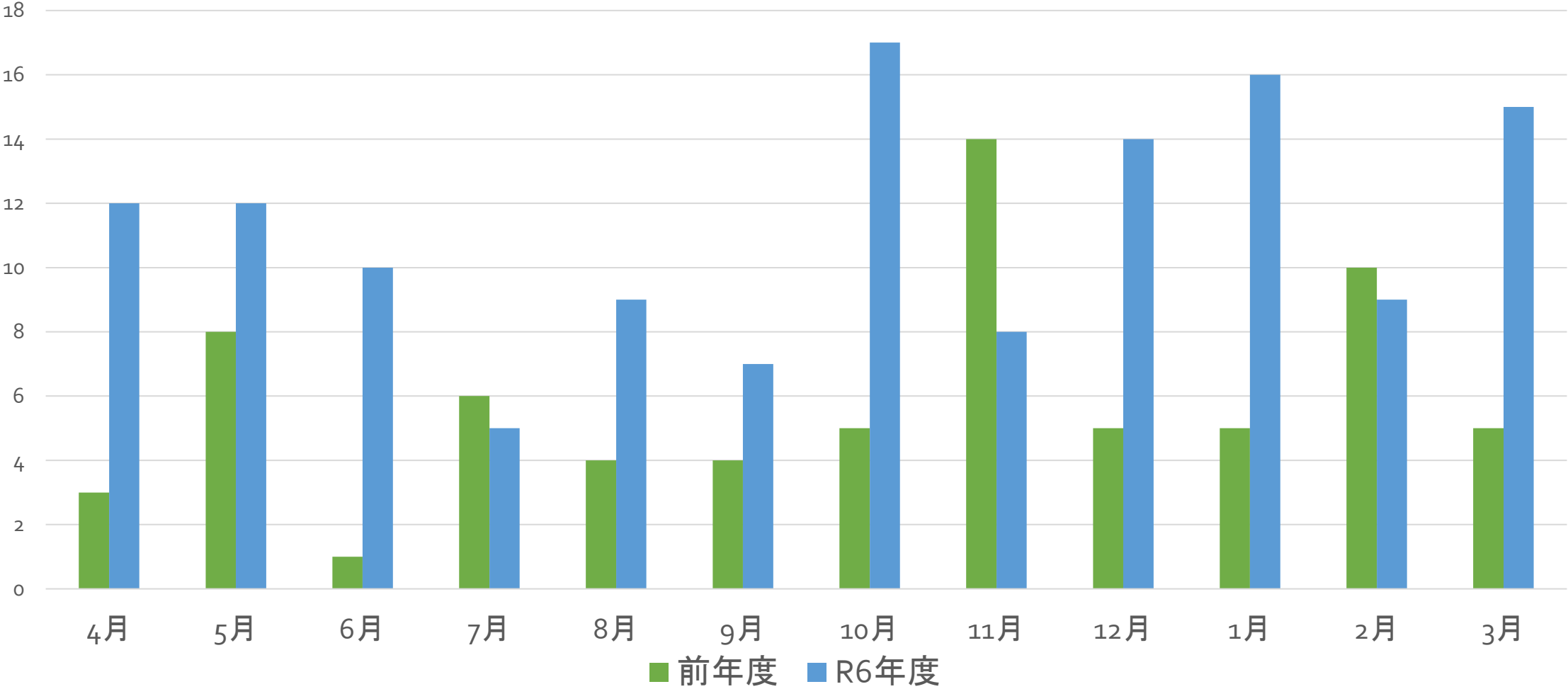
【上記意見に対する対応策】

令和6年度事故報告書集計・分析結果報告

①

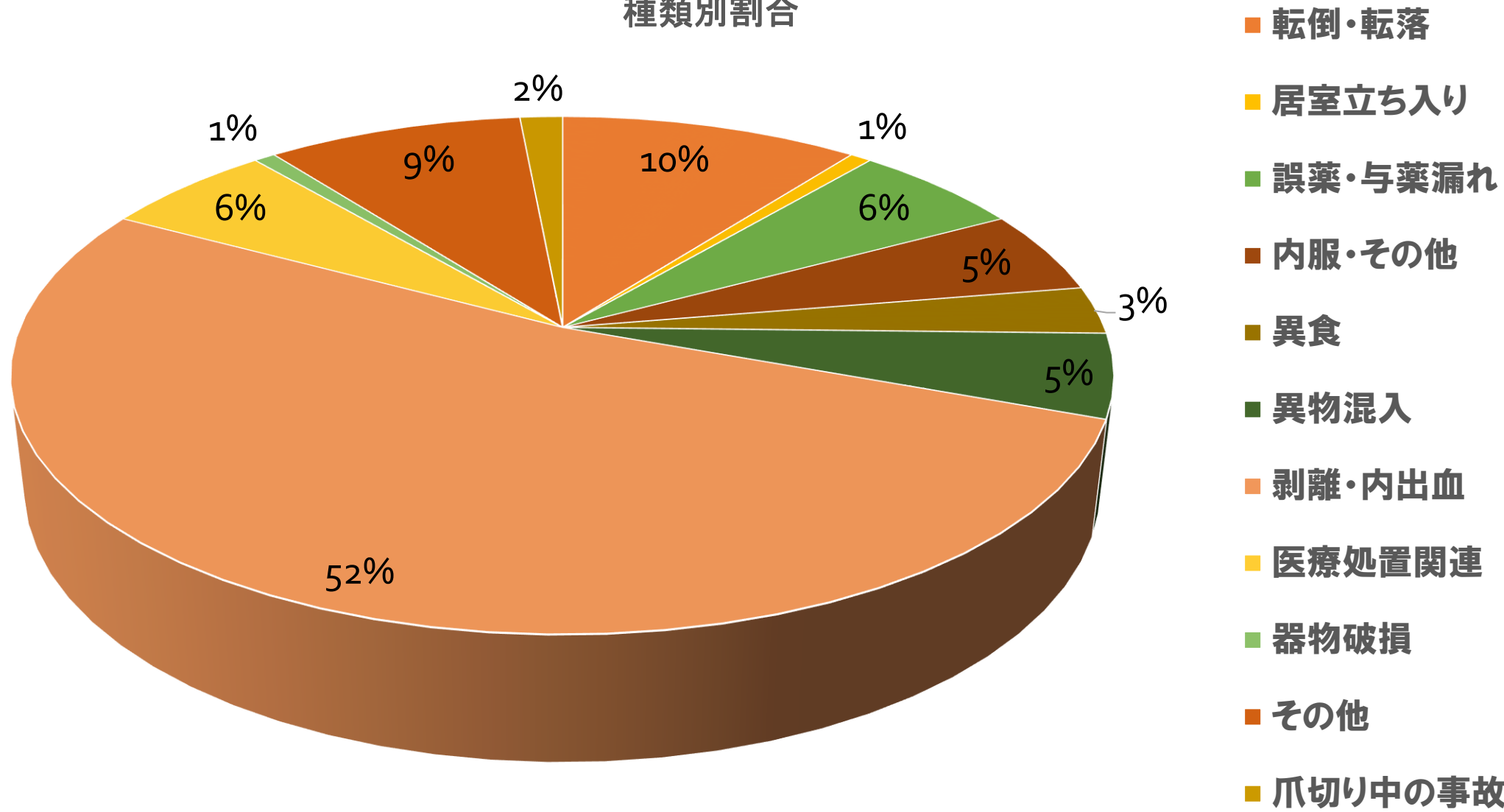
	アクシデント	ひやりはっと	総件数
前年度	70	7	77
R6年度	133	29	162

月別件数比較



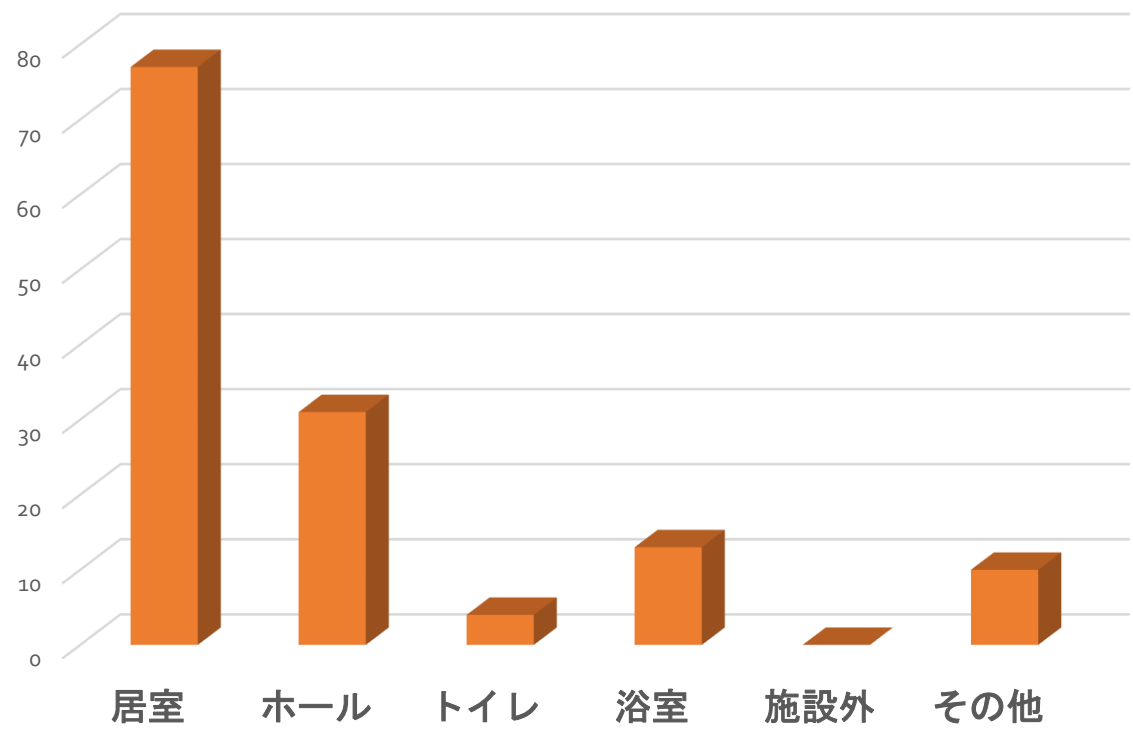
令和6年度事故報告書集計・分析結果報告 ②

種別別割合

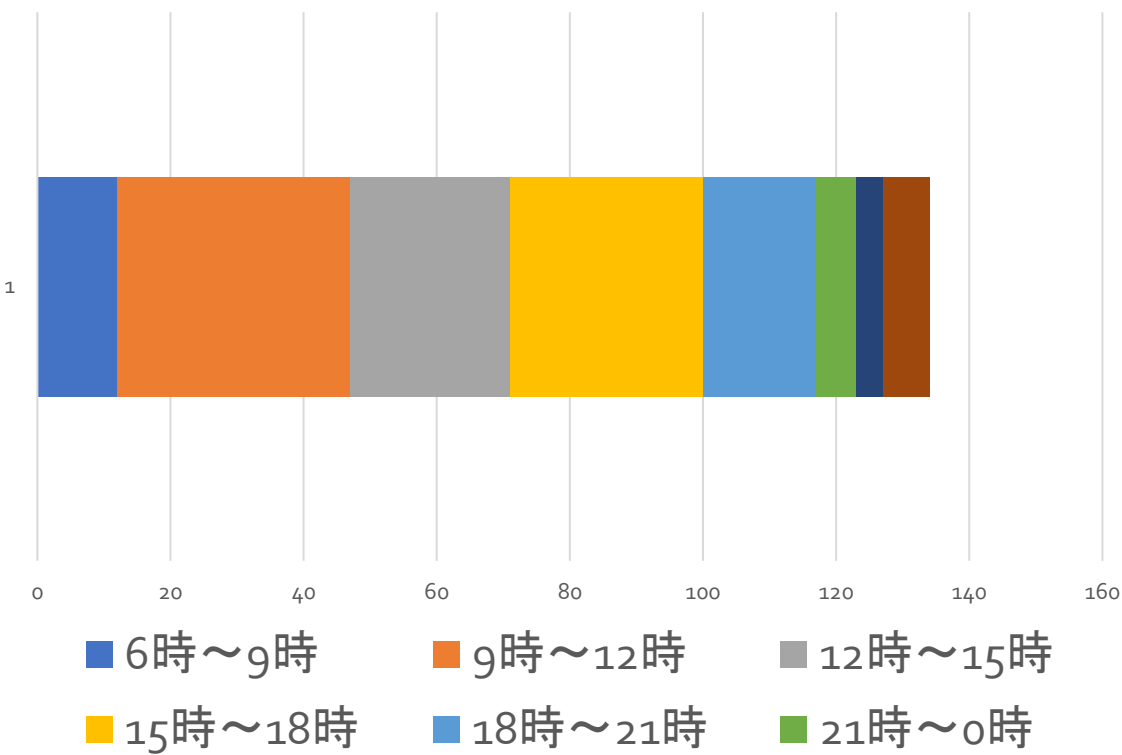


令和6年度事故報告書集計・分析結果報告 ③

発生・発見場所別件数



発生時間帯別件数



令和6年度事故報告書集計・分析結果報告 ④

◎ 考察

- 前年度の結果を踏まえ、ひやりはっとを中心に啓発活動を行った結果、**件数はいづれも倍増した。受診を要する怪我につながったものは1件にとどまった。**
- 種類別で**半数以上を占めていたのは、内出血や皮膚剥離であったが、発生要因がはっきりしない状況**でもあった。開設以降、最も多かった**服薬に関する事故は減少**した。
- 時間帯で見ると、入居者の活動時間帯が大多数ではあったが、内出血は時間の経過とともに表面化すること多いため、実際の状況は判然としなかった。

◎ 今後に向けて

- **発生要因のはっきりしている事故の再発防止**に取り組む。
- 委員会を中心とした啓発活動を継続する
- **ひやりはっと(事故の可能性に対する気づき)の件数を増やし、事故が発生する前の積極的安全対策に取り組む**
＊生産性向上の動きとも連動



令和7年度 運営報告



◎ 4月

4. 1 安全管理委員会

4. 6 看護・介護連携会議

// 入居判定会議

4. 8 感染及び褥瘡対策委員会

4.11 入居判定会議

4.18 ターミナルケア委員会

4.23 身体拘束の廃止及び虐待の防止委員会

4.29 医療安全委員会

// 内部研修(ターミナルケア)

4.30 入居判定会議

◎5月

5. 2 安全管理委員会

5. 7 看護・介護連携会議

// 苦情対策委員会・生産性向上委員会

5. 8 大分市相談員来設

5.13 感染及び褥瘡対策委員会

5.16 身体拘束の廃止及び虐待の防止委員会

5.19 令和7年度 第1回運営推進会議

令和7年度 運営予定

◎ 5月

- 5.21 消防点検・防災訓練（日中想定）
- 5.23 レク委員会
- 5.27 医療安全委員会
- // 内部研修(人権の擁護・虐待の防止)

◎ 6月

- 6月～ 令和7年度歯科健診1回目
- 6. 2 苦情対策委員会・生産性向上委員会
- 6. 6 感染及び褥瘡対策委員会
- 6.10 安全管理委員会
- 6月中旬 令和7年度第1回理事会
- 6.20 身体拘束の廃止及び虐待の防止委員会
- 6.24 内部研修(食中毒の予防、苦情対応)
- 6月下旬 第1回評議員会

◎ 7月

- 7. 4 感染及び褥瘡対策委員会
- 7. 7 苦情対策委員会・生産性向上委員会
- 7. 8 安全管理委員会
- 7.22 令和7年度 第2回運営推進会議

◎そのほかの研修予定等

- * 喀痰吸引等研修修了者のフォローアップ研修
- * 外部研修予定 実務者研修
- 認知症介護実践者研修
- ユニットリーダー研修



意見交換・お知らせ



R7.5.18 城原地区お神輿巡行

- 大在地域包括支援センター 阿部様
- とまとの里職員



ご参加及びたくさんのご意見ありがとうございました。

頂戴したご意見をこれからの運営に生かすと共に、
地域の抱える課題に対しても、共に歩んでいきたいと考えて
います。

これからも、施設運営に関しまして沢山のご意見をお待ち
しています。